

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 20 24



# SOMMAIRE

Éditorial .....	3
Avancement de Run & Fly .....	4
le plan stratégique 2023-2028	
Les faits marquants .....	6
de l'année	
Un aéroport performant .....	8
et attractif	
Le trafic passagers et fret .....	9-13
Les activités extra-aéronautiques .....	14-17
Expérience passager .....	18
et satisfaction client	
Marketing .....	19
Qualité et expérience client .....	20-21
Communication .....	22
RSE .....	23
Ancrage territorial .....	25
Gouvernance et gestion .....	26-27
des risques	
Environnement .....	28-29
Vie sociale de l'entreprise .....	30-31
Investissements et Travaux .....	32
Finances .....	36
Perspectives 2025 .....	40
Organigramme .....	41
Gouvernance .....	42



# ÉDITORIAL



**Claire Dreyfus-Cloarec**

Présidente du Conseil de Surveillance



**Christian Fouyer**

Président du Directoire par intérim

## Équilibres préservés

2024 restera une date importante dans l'histoire de l'aéroport La Réunion Roland Garros, celle de la mise en service de la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées. Cette réalisation a suscité de l'intérêt bien au-delà des frontières de l'île : il s'agit en effet du plus grand bâtiment aéroportuaire conçu selon les principes bioclimatiques dans une zone tropicale. Il démontre que le recours à la climatisation n'est pas indispensable pour offrir le meilleur confort thermique aux passagers grâce à la ventilation naturelle, ardemment défendue par Guillaume Branlat, président du directoire jusqu'à ces derniers mois qui a marqué de son empreinte ce grand projet.

2024 est aussi l'année du regroupement des services administratifs de la Société Aéroportuaire dans un bâtiment du nouvel ensemble immobilier Kerval. Accueillant notamment un hôtel, ce dernier renforce l'attractivité de la zone aéroportuaire dont l'offre de services ne cesse ainsi de s'élargir.

En 2024, nos équipes se sont investies dans la mise en œuvre des cinq axes du plan stratégique Run & Fly 2023-2028. Un des axes consiste à renforcer l'adaptabilité de l'aéroport aux évolutions de son environnement et nous avons fait la preuve de cette capacité en début d'exercice en décidant de réviser notre programme d'investissement face à des incertitudes de trésorerie, ce qui nous a permis de préserver les grands équilibres de nos comptes et de terminer une nouvelle fois l'exercice avec des résultats solides.

L'augmentation des charges d'exploitation nous incite toutefois à la prudence et cette vigilance fait d'ailleurs partie des recommandations de la Cour des comptes, dans le rapport qu'elle a consacré pour la première fois à notre aéroport ; un rapport globalement élogieux, soulignant « une gouvernance solide et une stratégie ambitieuse ».

Il nous faut poursuivre dans cette voie de la bonne gestion, en restant très attentifs aux évolutions du transport aérien. Après le fort rebond qui a suivi la crise sanitaire, le nombre de passagers atteint depuis deux ans un palier, à 2,7 millions de passagers.

Dans la dynamique de la création de la nouvelle aérogare, des travaux se poursuivent toutefois dans le terminal départ pour améliorer la qualité des services offerts à nos clients.

Le trafic de marchandises a, pour sa part, été soutenu en 2024, avec une croissance de 13% jamais connue depuis la création de la société. L'aérogare fret apparaît plus que jamais comme une infrastructure stratégique pour le territoire et nous continuons d'investir dans sa modernisation en 2025.

Dans une conjoncture économique incertaine, notre politique d'investissement est raisonnée mais significative : nous nous devons d'offrir à La Réunion une plate-forme aéroportuaire performante, à la hauteur des ambitions du territoire.

# AVANCEMENT DE RUN & FLY

## LE PLAN STRATÉGIQUE 2023-2028

« Run & Fly », le plan stratégique 2023-2028 de la Société Aéroportuaire, a été validé en juin 2023 par le conseil de surveillance. Il s'inscrit dans la continuité du plan Welcome 2017-2022.

Co-construit avec les partenaires et les parties prenantes de l'aéroport La Réunion Roland Garros, il constitue sa feuille de route pour les prochaines années. 2024 a été la première année pleine de sa mise en œuvre. Des avancées ont été enregistrées sur chacun des cinq axes qui le composent.

### Axe n°1

#### Affirmer et renforcer notre connectivité au monde

- Mieux connaître les **attentes de nos passagers**, au départ et à l'arrivée
- Travailler en commun à l'**attractivité du territoire**
- Accompagner le **développement du trafic régional**
- Développer les **partenariats** avec les compagnies aériennes
- Favoriser l'ouverture de **nouvelles routes** à partir des hubs de Paris, Johannesburg, Bangkok...

#### RÉALISÉ EN 2024 :

Nombre de destinations unitaires :  
**195**  
(cible 2028 : **200**)

Nombre de passagers en correspondance :  
**140 000**  
(cible 2028 : **200 000**)

Nombre de passagers locaux :  
**2,65 M**  
(cible 2028 : **2,8 M**)

### Axe n°2

#### Consolider notre engagement en matière de développement durable, valoriser notre capital humain

- Accélérer la **transition énergétique** de l'aéroport
- Améliorer la **gestion des déchets** et des **ressources**
- Faire valoir les **compétences**, l'**expertise de nos talents** et contribuer à leur **développement**
- Améliorer la **qualité de vie** et des **conditions de travail**, la **santé et la sécurité** des collaborateurs
- Soutenir le développement d'une **filière aéronautique** et le **tissu économique local**
- Promouvoir les **actions de responsabilité sociétale** de l'aéroport

#### RÉALISÉ EN 2024 :

Émissions en équivalent CO<sub>2</sub> :  
**2 550 tonnes**  
(cible 2028 : **2 500 tonnes**)

Ratio KWh/passager :  
**2,3**  
(cible 2028 : **2,7**)

Réalisation du plan d'actions de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences :  
**80 %**  
(cible 2028 : **100 %**)

Créations d'emplois indirects pour 100 000 passagers supplémentaires :  
**200**  
(cible 2028 : **250**)

Pourcentage d'énergie d'origine renouvelable consommée :  
**25 %**  
(cible 2028 : **minimum 50 %**)

Recyclage des déchets gérés par la SA :  
**46,2 %**  
(cible 2028 : **55 %**)

Positionnement dans la grille Santé Sécurité au Travail :  
**niveau 3**  
(cible 2028 : **niveau 4**)

### Nos valeurs



ENGAGEMENT



RESPONSABILITÉ



SERVICE



PERFORMANCE

### Axe n°3

## S'investir pour une meilleure expérience de voyage de nos passagers

- Réussir la mise en service et l'exploitation de la **nouvelle aérogare**
- Reconfigurer le terminal départ pour **fluidifier le parcours** des passagers
- Développer les **offres commerciales** et de **services**
- Renforcer l'**identité réunionnaise** de l'aéroport
- Maintenir et améliorer le **niveau de sécurité et de sûreté**

#### RÉALISÉ EN 2024 :

Taux de satisfaction au départ, à l'arrivée et en connexion :

**3,93/5** (cible 2028 : **4/5**)

**8<sup>e</sup>** dans le classement des aéroports français (cible 2028 : **top 5**)

**11<sup>e</sup>** dans le classement des aéroports Afrique-océan Indien (cible 2028 : **top 5**)

Temps de traitement des passagers au départ :

**-25 mn pour 97% des passagers** au départ entre 18h00 et 23h00 (cible 2028 : **90 %**)

Ponctualité des vols :

**1,6 retard hebdomadaire** (cible 2028 : **1,4 retard hebdomadaire**)

Temps de livraison du premier bagage :

**15 mn** (cible 2028 : **10 mn**)

### Axe n°4

## Accélérer notre transformation digitale

- Instaurer une **gouvernance éclairée, responsable et globale** de nos données numériques
- Réussir **un pilotage à 360°** de nos activités opérationnelles
- Faciliter une expérience passager **responsable et autonome**
- Mettre en place une **démarche collaborative** et de partage de données avec nos clients et partenaires

#### RÉALISÉ EN 2024 :

Plan d'action en vue de la création du **Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) validé** (cible 2028 : **certification cybersécurité ISO 27001 en 2027**)

Digitalisation du parcours passagers : **mise en place des bornes d'enregistrement en libre-service** (cible 2028 : **une option de service autonome à chaque étape du parcours**)

Taux de fidélisation des passagers et usagers de l'aéroport :

**8%** (cible 2028 : **10 %**)

**Partage d'outil Synapse avec la plateforme** (gestion documentaire, réclamation, gestion des incidents)

### Axe n°5

## Renforcer la performance et l'efficacité de l'aéroport et notre adaptabilité aux évolutions

- Développer et diversifier les **recettes extra-aéronautiques**
- Maîtriser les **charges**
- Investir au juste besoin
- S'adapter à un **contexte évolutif**
- Augmenter les **recettes de l'activité fret**

#### RÉALISÉ EN 2024 :

Excédent Brut d'Exploitation :  
**28,5 M€** (cible 2028 : **32 M€**)

Ratio EBE/chiffre d'affaires :  
**32%** (cible 2028 : **35 %**)

Ratio investissement-subvention vs capacité d'autofinancement :  
**0,8** (cible 2028 : **0,9**)

Niveau d'endettement :  
**44 M€** (cible 2028 : **68 M€**)

Le chiffre d'affaires du traitement du fret a progressé de **16 %** en 2024.

Les recettes extra-aéronautiques ont progressé de **5 %**.

Sur l'exercice, la part du fret et des activités extra-aéronautiques a atteint **48 %** (cible 2028 : **49 %**)

## Notre raison d'être

La Société Aéroportuaire a officiellement défini sa raison d'être en 2022, au terme d'une réflexion collégiale, dans le cadre d'une démarche proposée par la loi Pacte : « **Nous sommes la porte ouverte et rayonnante de La Réunion. Pour relier les cœurs et notre territoire au monde des possibles** »



# LES FAITS MARQUANTS 2024

**14-16 janvier**

## Cyclone Belal, aéroport fermé

Le cyclone Belal est passé au plus près de La Réunion dans la journée du lundi 15 janvier, entre 10h00 et 16h00. Des vents de plus de 200 km/h ont été enregistrés sur l'aéroport, fermé au public depuis le 14 janvier à 18h00, jusqu'au 16 janvier à 18h30. Aucun dégât significatif n'a été à déplorer sur les installations.

**Avril**

## Mise en service des rampes mobiles

L'aéroport s'est doté de rampes d'embarquement mobiles et de tunnels rétractables, permettant d'offrir, aux postes qui ne sont pas équipés de passerelles, un seul et même circuit à tous les passagers, qu'ils soient valides ou porteurs d'un handicap. Ces équipements améliorent également le confort des passagers qui n'empruntent pas les passerelles au contact : leur transfert entre les avions et l'aérogare se fait désormais à l'abri des intempéries.



**26 mars**

## La nouvelle aérogare opérationnelle

Après sa présentation officielle le 15 mars, en présence de nombreuses personnalités, la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées a accueilli ses premiers passagers le 26 mars. Dans les semaines précédentes, plusieurs tests opérationnels avaient été réalisés, avec des passagers fictifs puis en dirigeant les passagers de vols à l'arrivée vers la nouvelle infrastructure.



**15 mai**

## Premier exercice crash organisé par la SA

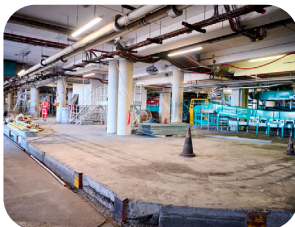
Pour la première fois, la Société Aéroportuaire a eu la charge d'organiser un exercice de sécurité d'ampleur, qui permet de déployer les moyens nécessaires à la gestion d'un accident d'aéronef. Une sortie de piste d'un Boeing 777 suivie d'un incendie a été simulée.



## Fin Août

### Mise en service du nouveau système de traitement bagages (STB)

Pour se conformer aux normes européennes et renforcer la sûreté, la nouvelle aérogare a intégré un système de tri bagages entièrement repensé, avec deux tomographe standard 3 de dernière génération.



## Du 20 au 27 septembre

### Déménagement au Kerval

La direction générale et les services administratifs de la Société Aéroportuaire, jusqu'alors répartis dans les étages des aérogares départ et fret, se sont installés fin septembre dans un des bâtiments du nouvel ensemble immobilier Kerval, à l'entrée de l'aéroport.



## 10 décembre

### Annnonce du départ de Guillaume Branlat

Après 18 années consacrées à l'aéroport dont 8 aux fonctions de président du directoire, Guillaume Branlat a présenté sa démission au conseil de surveillance de la Société Aéroportuaire. L'intérim a été confié à Christian Fouyer, déjà membre du directoire et directeur du pôle Finances et fonctions supports de la SA.



## Fin décembre

### Après le cyclone Chido, pont aérien Hexagone- Réunion-Mayotte

L'aéroport a activement participé au pont aérien mis en place entre l'Hexagone et Mayotte, ravagées par le cyclone Chido le 15 décembre. Des milliers de tonnes de marchandises transportées sur des vols spéciaux affrétés ont été traitées par les équipes de l'aérogare fret, pour venir en aide à la population mahoraise. La Société Aéroportuaire a également fait un don de 80 000 euros à la Croix-Rouge française.



## 25 septembre

### Trophée du « personnel le plus dévoué de la zone Afrique »

L'aéroport s'est vu décerner l'award du personnel aéroportuaire le plus impliqué (« Airport with the most dedicated staff ») pour la région Afrique, sur la base des enquêtes réalisées auprès des passagers départ en 2023, selon les standards de l'Airport Council International.



## 17 novembre

### Journée mondiale du passager aérien

L'aéroport Roland Garros a participé avec plusieurs autres aéroports européens à cette journée initiée en 2023. Au programme : un accueil encore plus chaleureux à l'arrivée et au départ des vols, de la signalétique festive, des petites attentions (goodies, confiseries, thé, café), des animations sur le parcours...



## 30 décembre

### Relance de la ligne Réunion-Seychelles par Air Seychelles

Air Seychelles a rétabli une liaison temporaire entre La Réunion et l'archipel, pour les vacances scolaires de l'été austral entre le 30 décembre et le 18 janvier, avec un Airbus A320neo. Air Austral avait suspendu sa desserte des Seychelles au départ de La Réunion en avril 2024.







# UN AÉROPORT PERFORMANT & ATTRACTIF



# TRAFIC PASSAGERS

## L'année de la consolidation

Après avoir dépassé son niveau de 2019 en 2023, le nombre de passagers accueillis à l'aéroport Roland Garros a progressé de 1% en 2024.

Il est resté quasiment stable sur l'axe Hexagone-Réunion. Sur les lignes régionales, le trafic a légèrement diminué, avec des évolutions très contrastées ; il a fortement augmenté sur la ligne Réunion-Thaïlande.

## Plus de 2,7 millions de passagers

Après quatre années marquées par l'effondrement du trafic aérien en raison de la pandémie de Covid-19, puis par le rétablissement progressif de l'activité, l'aéroport La Réunion Roland Garros a accueilli 2,712 millions de passagers en 2024. Le trafic a augmenté de près de 0,8% par rapport à l'année précédente, confirmant la tendance à la consolidation de l'activité après la forte croissance de 2023 qui avait permis de dépasser le niveau de 2019, avant la crise sanitaire.

En 2024, 224 000 passagers de plus qu'en 2019 ont fréquenté l'aéroport Roland Garros, qui conserve sa place de solide leader des aéroports d'Outre-mer et de onzième aéroport français.

Le nombre de mouvements d'avions (atterrissages et décollages) a diminué de 7%, notamment en raison de la baisse du nombre de moyens porteurs sur Madagascar et Maurice et de leur remplacement par des gros-porteurs. Une tendance inverse est toutefois constatée sur Mayotte, avec une baisse du nombre de vols en gros-porteurs et une augmentation du recours aux moyens porteurs, expliquée par la décision de la compagnie basée d'exploiter exclusivement ses Boeing 787 sur la ligne Mayotte-Paris. Globalement, les vols opérés en gros-porteurs ont représenté 52% des mouvements d'avions en 2024, la part des moyens porteurs recule, à 25% et celle des petits porteurs progresse légèrement, à 23%.

Le tonnage atterri-décollé recule pour sa part de 2% par rapport à 2023, en lien avec la diminution du nombre de mouvements d'avions.

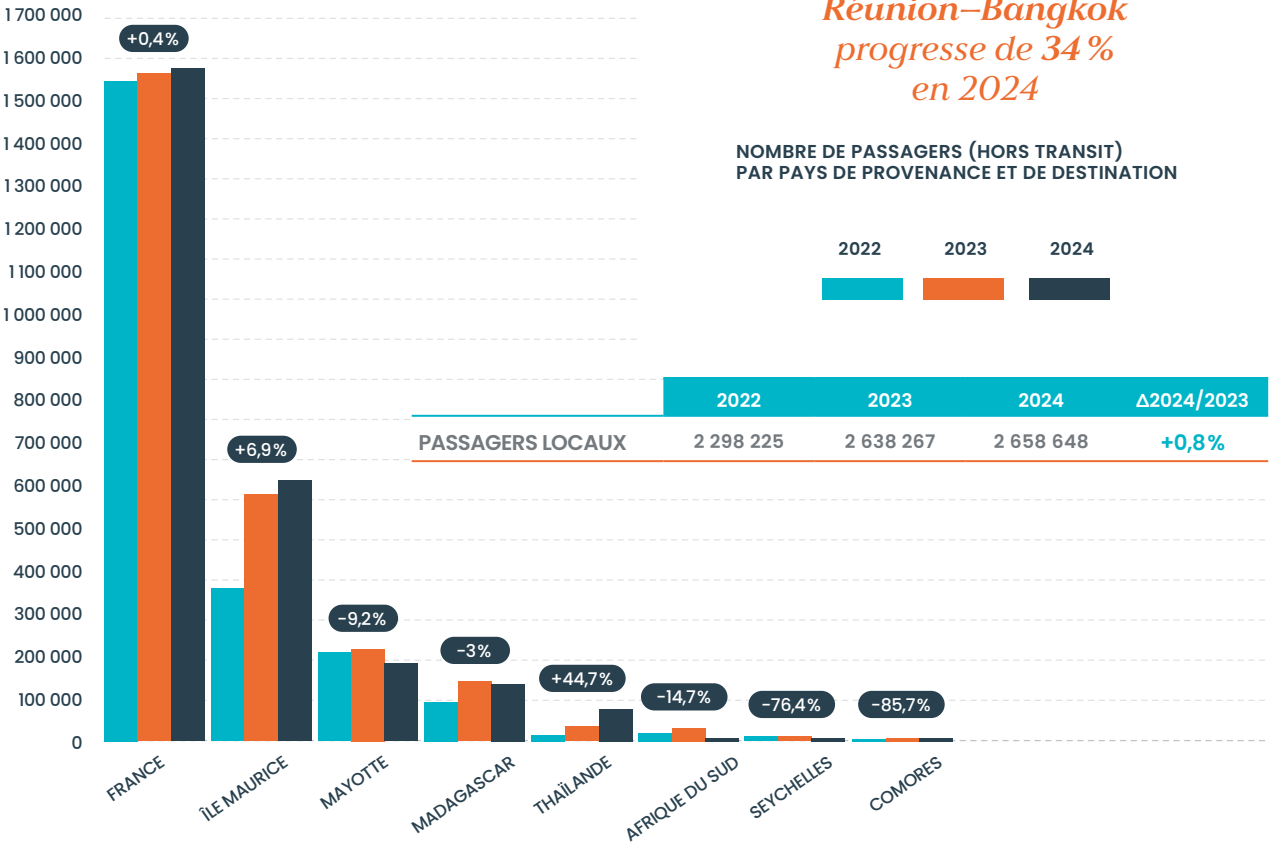
*L'aéroport conserve sa place de solide leader des aéroports d'Outre-mer.*

	2022	2023	2024	Δ2024/2023
Arrivées	1 141 354	1 318 756	1 326 831	+0,6%
Départs	1 156 871	1 319 511	1 331 817	+0,9%
Total passagers locaux	2 298 255	2 638 267	2 658 648	+0,8%
Passagers en transit	46 936	51 687	53 447	+3,4%
<b>TOTAL PASSAGERS</b>	<b>2 345 161</b>	<b>2 689 954</b>	<b>2 712 095</b>	<b>+0,8%</b>
Fret marchandises (en tonnes)	26 620	25 917	29 189	+12,6%
Fret poste (en tonnes)	4 006	4 148	4 352	+4,9%
Mouvements d'avions	12 694	14 541	13 531	-7%
Tonnage atterri décollé	2 211 177	2 422 397	2 383 665	-1,6%

## Évolutions contrastées sur les lignes régionales

Le trafic est resté quasiment stable sur l'axe Hexagone-Réunion, principale composante de l'activité de l'aéroport (plus de 1,571 million de passagers). Le trafic régional est resté supérieur au million de passagers, mais a globalement diminué de 1%, avec des évolutions contrastées selon les lignes. Le nombre de passagers transportés entre La Réunion et Maurice a atteint 650 000 (+7%). Inversement, il a baissé de 3% sur Madagascar, de 15% sur l'Afrique du Sud et de 9% sur Mayotte. Le passage du cyclone Chido sur le 101<sup>e</sup> département français, le 15 décembre 2024, a entraîné la fermeture de l'aéroport de Pamandzi à partir du 14 décembre et l'arrêt des liaisons commerciales régulières entre La Réunion et Mayotte jusqu'à la fin de l'année.

La ligne Réunion-Bangkok a pour sa part enregistré une forte progression de sa fréquentation (+34%) en 2024, grâce au renforcement des capacités proposées par Air Austral à partir de mai.



## Lignes aériennes : ce qui a changé en 2024

La compagnie Air Austral a interrompu sa desserte de Moroni (Comores) en février, celle des Seychelles, de Fort-Dauphin et Tuléar (sud de Madagascar) à compter du 1<sup>er</sup> avril 2024.

Au mois de mai, la compagnie réunionnaise a commencé à desservir Bangkok (Thaïlande) avec un Boeing 777-300, en remplacement du Boeing 788. La capacité offerte sur la ligne a ainsi augmenté de 3 000 à 4 000 passagers par mois. Au mois de décembre, au vu du succès de la ligne, la compagnie a ajouté une 3<sup>e</sup> fréquence durant les vacances de fin d'année.

La compagnie Air Seychelles a, pour sa part, opéré des vols saisonniers entre La Réunion et les Seychelles du 30 décembre 2024 au 18 janvier 2025, pendant les vacances scolaires de l'été austral.

*La ligne  
Réunion-Bangkok  
progressé de 34 %  
en 2024*

# Remontée du trafic à partir de septembre

Le nombre de passagers locaux accueillis à l'aéroport La Réunion Roland Garros en 2024 a progressé de 0,3% par rapport à 2023 au 1<sup>er</sup> trimestre et de 0,6% au 2<sup>e</sup> trimestre, avec des variations diverses.

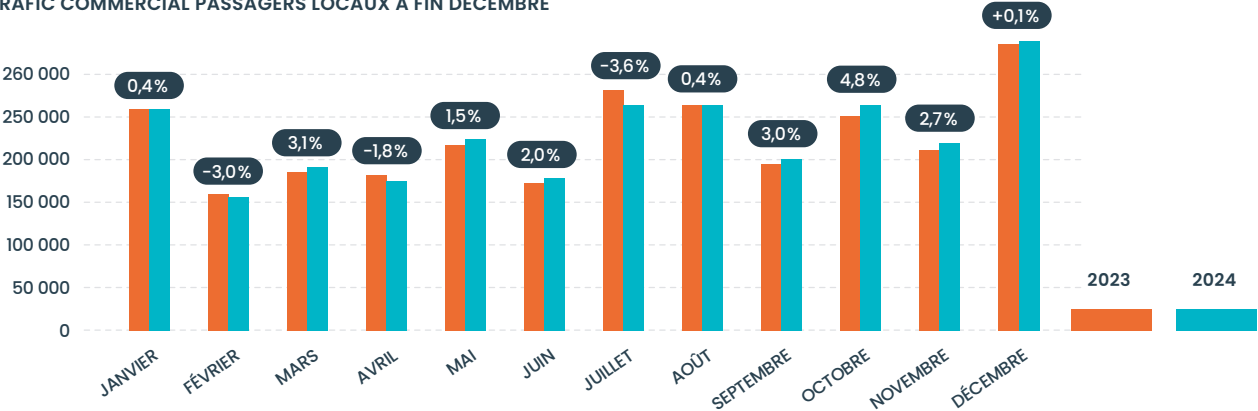
Une baisse inhabituelle de 3,6% a d'autre part été constatée au mois de juillet. Elle peut être imputée à la tenue des Jeux olympiques à Paris, qui ont davantage incité à reporter des voyages par crainte de la saturation aéroportuaire et hôtelière

qu'à voyager pour assister à l'événement. À partir du mois d'août, le trafic s'est inscrit en progression, y compris en décembre malgré l'interruption des vols commerciaux entre La Réunion et Mayotte à partir du 14 décembre.

Une progression globale du trafic de 2,5% a été enregistrée au 4<sup>e</sup> trimestre.

Le nombre de passagers locaux a dépassé celui de 2019 tous les mois de 2024, à l'exception de juin.

TRAFIC COMMERCIAL PASSAGERS LOCAUX À FIN DÉCEMBRE



## PARTS DE MARCHÉ DES COMPAGNIES

Nombre de passagers locaux transportés au cumul annuel

2024



2023



2022



AIR AUSTRAL   AIR FRANCE   CORSAIR   FRENCH BEE   AIR MAURITIUS   AUTRES



# TRAFIC FRET

## Le trafic fret en nette progression

Le trafic de marchandises a progressé de manière significative en 2024 (+13%), tant à l'import (+10%) qu'à l'export (+19%). L'activité a été irrégulière, avec des progressions notables certains mois (avril, juin-juillet), suivies de baisses marquées (mai, août). Une forte hausse des tonnages traités s'est produite en décembre (+25%). Le fret aérien a notamment bénéficié de la perturbation de la desserte maritime liée à l'insécurité en Mer Rouge, qui amène les compagnies à contourner l'Afrique plutôt que d'emprunter le canal de Suez au départ d'Europe, ce qui allonge les délais d'approvisionnement. Des marchandises inhabituelles (farine, bois, pièces industrielles...) ont ainsi emprunté la voie aérienne.

Les importations de produits alimentaires ont nettement progressé sur l'année (+1 121 tonnes), tout comme celles d'animaux vivants (+101 tonnes). Le marché des livraisons express a également augmenté de 12% sur l'année, en lien avec le lancement d'Amazon, relayé par une enseigne de la grande distribution locale, en août 2024 à La Réunion.

*Le fret aérien a notamment  
bénéficié de la perturbation  
de la desserte maritime  
liée à l'insécurité en Mer Rouge,  
qui amène les compagnies  
à contourner l'Afrique plutôt  
que d'emprunter le canal de Suez  
au départ d'Europe*

TRAFIC FRET(EN TONNES)

En tonnes	2019	2023	2024	Δ2024 /2023	Δ2024 /2019
IMPORT	18 775	18 405	20 263	+10%	+7,9%
EXPORT	9 814	7 512	8 926	+19%	-9%
TOTAL	28 589	25 917	29 189	+13%	+2%



## Le transbordement, activité en croissance

Le rebond des tonnages exportés en 2024 a largement dépassé les prévisions de l'aéroport. Il ne s'explique pas par une relance des exportations fruitières, la récolte de letchis ayant été une nouvelle fois décevante, avec des expéditions en recul de 147 tonnes par rapport à 2023. Une hausse des exportations d'ananas a toutefois été enregistrée en juin et juillet. De même, les exportations de poisson ont progressé de 78 tonnes par rapport à l'année précédente.

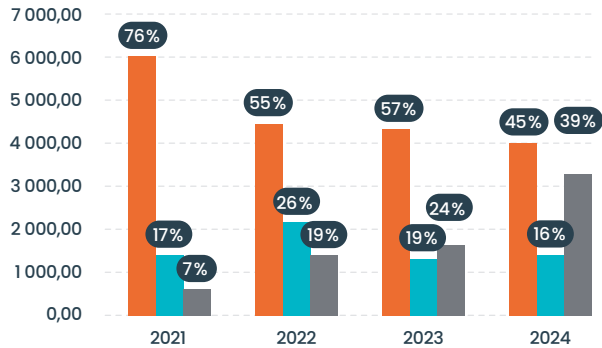
La hausse de l'activité à l'export, qui a connu un pic en juin et juillet, s'explique essentiellement par celle du transbordement. La tendance à la croissance du transbordement, observée depuis 2021, s'est poursuivie en 2024. Elle a représenté 39% des activités d'export en 2024 contre seulement 7% en 2021. Le transbordement se développe principalement du fait des connexions régionales-internationales et internationales-internationales des compagnies qui touchent La Réunion : Air Austral au départ de la Thaïlande, Air Austral, Air France et Corsair au départ de Madagascar, Corsair au départ de Paris avec le trafic postal vers Mayotte.

Des opérations exceptionnelles d'acheminement de vanille malgache, menées par Air France au 1<sup>er</sup> semestre 2024, ont également contribué à ce développement.

### TRAFFIC FRET PAR COMPAGNIES (PRINCIPAUX TRANSPORTEURS)

En parts de trafic	2019	2023	2024
AIR FRANCE	29,7%	22,9%	19,8%
AIR AUSTRAL	35,9%	33,4%	35,2%
FRENCH BEE	12,6%	20,8%	18,2%
CORSAIR	10,7%	14%	17,7%
AIR MAURITIUS	10,5%	8,7%	9,2%
KENYA AIRWAYS	-	0,1%	-
ICELANDIC	-	0,1%	-

### RÉPARTITION DES ACTIVITÉS EXPORT EN TONNAGE NET



RTEM : traitement en magasin  
RTHM : traitement hors magasin

■ RTEM  
■ RTHM  
■ Transbo





# ACTIVITÉS EXTRA-AÉRONAUTIQUES





# Dynamisme confirmé

Les activités extra-aéronautiques (commerces, services, stationnement...) ont poursuivi leur développement en 2024. Elles ont généré des recettes en progression de 5% pour la Société Aéroportuaire.

## 24,6 millions d'euros de recettes

Le chiffre d'affaires extra-aéronautique de l'aéroport s'est élevé à 24,6 millions d'euros en 2024 (+5%). Cette progression témoigne d'un dynamisme qui concerne toutes les activités, plus particulièrement les concessions commerciales et les parkings. Le chiffre d'affaires commercial de la plateforme atteint 14,4 millions d'euros (+4% par rapport à l'année précédente), soit 59% du chiffre d'affaires extra-aéronautique total de la Société Aéroportuaire, comme en 2023.

### REDEVANCES EXTRA-AÉRONAUTIQUES PERÇUES EN 2024

En K€	
Concessions commerciales, publicité	14 426
Redevances domaniales, usage d'installations	5 545
Parkings automobiles	3 682
Ventes et activités annexes	940
<b>Total</b>	<b>24 592</b>

## Offre commerciale élargie

L'offre de commerces et de services de l'aéroport s'est encore enrichie en 2024, avec le démarrage de nouvelles activités. À l'entrée du domaine aéroportuaire, les locations de surfaces ont démarré en juillet dans l'ensemble immobilier Kerval. En juillet également, la boutique Arrivée a ouvert ses portes dans la nouvelle aérogare arrivée.

À l'entrée de l'aérogare départ, le foodtruck « Aux Délices Sucrés » a démarré son activité le 11 décembre (glaces, crêpes, milkshake...). Il a été suivi, le 21 décembre, par l'enseigne « Vite frais, bien frais », qui propose une restauration à base de produits frais, en libre-service dans la salle d'embarquement.





Commerces et services :  
chiffre d'affaires en hausse,  
ticket moyen en baisse

Les chiffres d'affaires déclarés mensuellement par les clients qui exercent à l'aéroport une activité commerciale – et sur lesquelles se base le calcul des redevances perçues par la Société Aéroportuaire – font apparaître une hausse globale de 6 % par rapport à 2023, de 70,5 à 74,5 millions d'euros, plus forte que celle du nombre de passagers au départ (+1%).

Le panier moyen par passager – le montant moyen des dépenses dans les commerces et services de l'aéroport, rapporté au nombre total de passagers au départ – a en effet progressé de 5 % par rapport à 2023, pour s'établir à 56 euros.

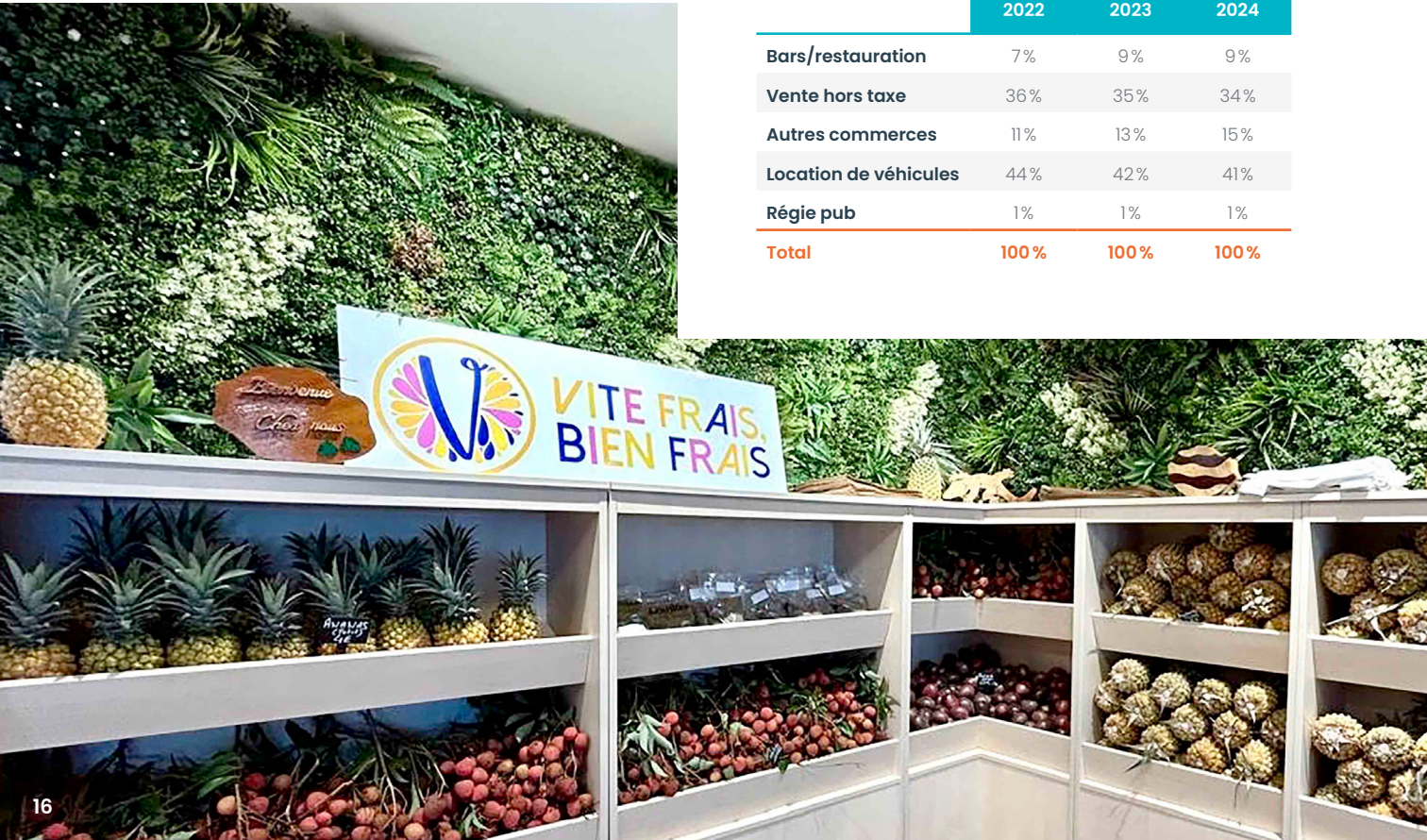
Les loueurs de véhicules et les espaces de vente hors taxe ont chacun perdu un point de part de marché par rapport à 2023, principalement au bénéfice des « autres commerces », dont l'offre s'est élargie ces dernières années.

COMMERCES ET SERVICES :  
ÉVOLUTION DU PANIER MOYEN PAR PASSAGER

En €	2022	2023	2024
Bars/restauration	3,9	4,7	4,9
Vente hors taxe	19,8	18,8	19,3
Autres commerces	6,2	7,1	8,3
Location de véhicules	24,3	22,3	22,9
Régie pub	0,6	0,6	0,6
Total	54,8	53,5	56

COMMERCES ET SERVICES :  
RÉPARTITION DES CHIFFRES D'AFFAIRES

	2022	2023	2024
Bars/restauration	7%	9%	9%
Vente hors taxe	36%	35%	34%
Autres commerces	11%	13%	15%
Location de véhicules	44%	42%	41%
Régie pub	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%



## Recettes domaniales stables à 5,5 millions d'euros

Indexées sur l'Indice des loyers des activités tertiaires (ILAT), les redevances fixes perçues auprès des clients hébergés pour l'occupation du domaine aéroportuaire ont été augmentée de 6,51% au 1<sup>er</sup> janvier 2024. Les recettes des redevances domaniales ont également fluctué en fonction de l'apport de nouveaux revenus locatifs et du départ d'autres acteurs de la plateforme. Elles se sont élevées en 2024 à 5,5 millions d'euros.

Le chiffre d'affaires domanial de la Société Aéroportuaire, conforme à la prévision budgétaire, est resté quasiment stable (+1%) par rapport à l'année précédente.

*L'indice ILAT  
calculé par l'INSEE  
a augmenté de 6,51%  
entre 2023 et 2024*

## Parkings automobiles : recettes en hausse de 15%

L'augmentation du chiffre d'affaires du stationnement enregistrée depuis plusieurs années se poursuit. Il a atteint près de 3,7 millions d'euros en 2024, en hausse de 15% par rapport à l'année précédente, en lien avec une augmentation tarifaire intervenue en septembre.

Le parking public a généré à lui seul 2,1 millions d'euros de chiffre d'affaires (+15%), soit 57% du total. Le service « parking dépose minute », devant le linéaire de l'aérogare départ, a poursuivi sa progression en 2024 en générant 191 k€ de recettes sur l'année (+10%)

Les recettes des abonnements, principalement souscrits par les clients hébergés, ont augmenté de 7% par rapport à 2023. Les redevances du parking longue durée ont pour leur part augmenté de 19% en un an. La Société Aéroportuaire a repris en en charge la vente en propre des places de ce parking (P4) via son site de e-commerce, qui avait été interrompu en 2023 pour des raisons de cybersécurité.

## ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU STATIONNEMENT

En K€	2022	2023	2024
<b>Abonnements</b>	384	454	487
<b>Parking longue durée</b>	890	919	1 090
dont e-commerce	546	235	1 019
<b>Parking public</b>	1 532	1 827	2 105
dont P1	1 345	1 654	1 913
dont dépose minute	187	173	191
<b>Total</b>	<b>2 806</b>	<b>3 201</b>	<b>3 682</b>







# EXPÉRIENCE PASSAGER ET SATISFACTION CLIENT



# MARKETING

## Une aéro-gare animée toute l'année

En 2024, l'équipe marketing a déployé toute l'année des animations et opérations promotionnelles dans l'aéro-gare et sur les réseaux sociaux.

**Objectifs :** créer du divertissement dans les zones d'attente, mais aussi augmenter le panier moyen dans les commerces et collecter des données pour mieux connaître la clientèle.

L'année a ainsi commencé par un jeu-concours St-Valentin, *L'amour dans l'ér*, avec une couverture de 70k vues et un taux d'engagement de 35% qui a mis en avant l'offre dans les commerces, et s'est terminée par une campagne à l'approche des fêtes de Noël ❶. Celle-ci a attiré 13 900 participants.

## L'aéroport sur les réseaux sociaux

Les réseaux sociaux de l'aéroport font l'objet d'un suivi trimestriel, notamment du taux d'engagement. En 2024, celui-ci a baissé sur Facebook mais progressé sur Instagram avant un léger repli en fin d'année. Les internautes y restent très majoritairement positifs, et la part de détracteurs sur Facebook a chuté de 17,2% à 12,5% sur l'année.

## Air Seychelles sous les projecteurs

Pour accompagner le lancement des vols saisonniers Réunion-Seychelles, fin décembre, une opération de communication digitale a permis de toucher 155 000 personnes via les réseaux sociaux et les newsletters. Plusieurs jeux-concours ont attiré plus de 10 000 participants. Plus de 4 600 personnes ont accepté d'intégrer la base clients de l'aéroport à cette occasion.

## Influence Ze Caillou

Une opération de promotion digitale des points de restauration de l'aéroport a été organisée du 27 mars au 30 avril en s'appuyant sur le couple d'influenceurs « Influence Ze Caillou ». Ils ont fait découvrir à leur communauté chaque univers culinaire de l'aéroport en vidéos, puis un jeu-concours a clôturé l'opération.

## L'aéroport fête la musique

❷ L'aéroport a proposé deux animations à l'occasion de la Fête de la Musique. Le 20 juin de 18h à 20h30, Tikok Vellaye et ses musiciens ont joué au restaurant Dodo To Go, en salle d'embarquement. Le 21 juin de 17h30 à 20h30 JF Gang s'est produit avec son groupe au restaurant Cap Méchant, en mezzanine du hall public.

## Prêts à décrocher l'or ?

❸ La haute saison de juillet-août 2024 a été marquée par les Jeux Olympiques de Paris. À La Réunion l'aéroport a organisé une opération commerciale sur les réseaux sociaux, en salle d'embarquement (du 5 au 28 juillet) et en salle arrivée (du 29 juillet au 18 août). Cette opération a attiré 12 800 joueurs. En scannant le QR code d'une médaille, il était possible de gagner des bons d'achat dans les boutiques de l'aéroport et un aller-retour Réunion-Paris pour deux personnes.

## Grand Raid : le dernier ravito

❹ À l'occasion du Grand Raid, un jeu avec tirage au sort permettant de gagner des coupons-cadeaux dans les boutiques et points de restauration de la salle d'embarquement a été proposé du 18 au 27 octobre. 1 537 passagers y ont participé, 116 coupons ont été utilisés (58% de taux de transformation). 69% des participants ont indiqué ne pas habiter La Réunion (mais l'Hexagone, Maurice, le Portugal, la Finlande...).



# QUALITÉ ET EXPERIENCE CLIENT

L'aéroport La Réunion Roland Garros a obtenu en juillet 2024 le renouvellement de l'accréditation niveau 2 du management de son expérience client, qu'il avait décrochée début 2023. Cette accréditation est conforme au référentiel de l'ASQ (Airport Service Quality) de l'Airport Council International. Le niveau 2 de l'accréditation valide le respect de 30 critères dans 6 domaines : La compréhension des clients, la stratégie, l'évaluation, le développement de la culture « expérience client » et l'implication en interne, la structuration du management de l'expérience client et l'amélioration des process opérationnels.

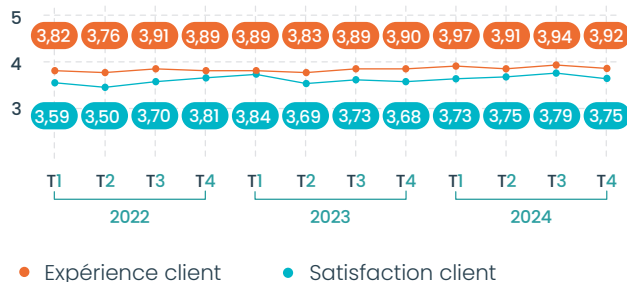
## Satisfaction en hausse au départ

Sur la base du référentiel ASQ, l'aéroport mène des enquêtes auprès des passagers pour mesurer :

- **la satisfaction-client** : l'évaluation par les passagers de la qualité de service ou performance de chaque étape nécessaire pour profiter d'un service
- **l'expérience client** : ce que les clients perçoivent et ressentent à chaque interaction sur leur parcours et ce qu'ils en retiennent.

Le score global de la Satisfaction au 4<sup>e</sup> trimestre 2024 est quasiment identiques à celui de la même période de 2023. Le score global de l'Expérience enregistre une hausse significative de 0,08 points. Cette progression est essentiellement due à une amélioration des temps d'attente sur le parcours du passager au départ et du confort en salle embarquement.

## ÉVOLUTION DES SCORES TRIMESTRIELS DE 2022 À 2024



## Un trophée pour l'aéroport

L'aéroport La Réunion Roland Garros a eu l'honneur de recevoir le trophée 2023 du personnel le plus dévoué aux passagers, parmi les aéroports de la région Afrique et océan Indien occidental, (« Airport with the most dedicated staff of Africa »). Cette distinction a été décernée

lors du sommet annuel de l'expérience client de l'ACI (Airport Council International) World, qui s'est tenu à Atlanta du 23 au 25 septembre 2024. Le trophée valorise la qualité de l'accueil et l'engagement de l'ensemble du personnel, à chaque interaction du parcours aéroportuaire. Il est directement attribué par les passagers, au travers des enquêtes de satisfaction menées tout au long de l'année, selon les standards internationaux de l'ACI.

## La digitalisation au service du passager

La digitalisation des services, notamment ceux apportés aux passagers, est un vecteur stratégique de modernisation et de différenciation pour l'aéroport Roland Garros. En 2024, la Direction des Systèmes d'Information a porté plusieurs projets qui concourent à l'amélioration de l'expérience du passager tout au long de son parcours.

Des bornes d'enregistrement en libre-service (20 fixes et 10 mobiles) ont été déployées dans l'aérogare départ, elles sont opérationnelles et à la disposition des compagnies aériennes depuis avril 2024. Une attention particulière a d'autre part été portée au réseau wi-fi, élément d'insatisfaction régulièrement rapporté lors des enquêtes auprès des passagers en raison de problèmes de connexion dans certaines parties de l'aérogare. Un nouveau réseau wi-fi haut débit a été mis en service en 2024 sur la totalité du parcours des passagers, avec une centaine de bornes et 160 commutateurs étaient opérationnels en fin d'année.

L'année 2024 a également vu le début du renouvellement des écrans du système d'information aéroportuaire. Une centaine de nouveaux écrans seront installés au total dans les deux aérogares. Certains diffuseront des informations non aériennes, notamment sur les commerces et les transports routiers accessibles à proximité immédiate.



## Nouvelle aérogare connectée

La Direction des Systèmes d'Information a contribué à la mise en service de la nouvelle aérogare en déployant des infrastructures numériques adaptées aux exigences du traitement automatisé des bagages, de la vidéosurveillance, de l'affichage dynamique, du Wi-Fi haut débit et du contrôle d'accès, assurant performance, fiabilité et sécurité sur l'ensemble du parcours passager.



## Une offre commerciale en salle d'arrivée

L'offre commerciale de l'aéroport s'est élargie en juillet 2024 avec l'ouverture de la boutique Aélia dans la salle d'arrivée de la nouvelle aérogare. Les passagers y trouvent une offre de dépannage pour un achat de dernière minute, un cadeau à offrir, ou peuvent simplement commander un café en attendant leurs bagages. Les produits étant en TTC, le personnel de la plateforme peut aussi être client de la boutique.



## Des sourires « tranche papaye »

En juillet-août et en décembre-janvier, pendant les deux hautes saisons annuelles, des étudiant-e-s viennent renforcer l'assistance et l'information des passagers et du public sur le terrain, et profiter d'une expérience très formatrice et diversifiée.



# COMMUNICATION

## Vols fictifs : tests opérationnels

Dans le cadre du process ORAT (Operational Readiness and Airport Transfert), visant à limiter les risques opérationnels, la nouvelle infrastructure a été testée en février et mars, en suivant une montée en puissance progressive <sup>1</sup>.

Les 11, 12 et 13 mars, des vols ont été simulés. Des personnels de la plate-forme ont joué les passagers fictifs. Le 13 mars, afin de simuler une affluence plus importante à l'arrivée, les familles des collaborateurs de la Société Aéroportuaire ont été invitées à jouer les passagers et à découvrir ainsi le nouveau terminal.

Enfin, du 18 au 21 mars, de vrais vols ont été envoyés sur la nouvelle infrastructure pour leur prise en charge.

## La nouvelle aérogare à la Une

La présentation de la nouvelle aérogare <sup>2</sup>, le 15 mars, a fait l'objet d'une campagne de communication et d'une importante couverture médiatique. La presse avait été invitée au préalable à une visite pour découvrir les derniers préparatifs. L'ensemble des médias locaux était présent lors de l'événement, qui a également suscité l'intérêt de plus de 400 000 internautes sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram).

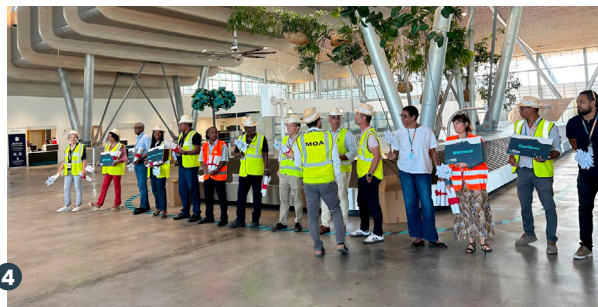
## Une soirée pour le personnel

Le 22 mars, tous les salariés de la Société Aéroportuaire ont été conviés à une soirée de présentation des installations <sup>3</sup>. Les médailles du travail ont été remises à cette occasion.

## 26 mars : une première arrivée bien fêtée

Le 26 mars au matin, les passagers du vol Air France 652 en provenance de Paris-Charles de Gaulle ont été les premiers à découvrir la nouvelle aérogare, sous les applaudissements du personnel de la Société Aéroportuaire <sup>4</sup>.

Des panneaux d'accueil de bienvenue avaient été posés et traduits en 9 langues, les ombrières étaient habillées avec des messages de bienvenue. Un bureau d'accueil de la Fédération Réunionnaise du Tourisme est installé dans la salle de livraison des bagages.





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

En début d'année 2024, la Société Aéroportuaire a constitué un groupe-projet chargé de formaliser la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise et de poursuivre la préparation de sa candidature à la labellisation Efficienne, déclinaison locale de la norme ISO 26000.

## Vers le label Efficienne

Mise en place par le cluster Green, porté notamment par le Syndicat de l'Importation et du Commerce de La Réunion, la labellisation Efficienne consacre les progrès réalisés par une entreprise sur plusieurs grands thèmes : la qualité de vie au travail, l'attractivité et l'ancrage territorial, l'environnement, la production et la consommation durable, la gouvernance et la stratégie RSE. Le groupe-projet RSE a élaboré un dossier de candidature qui a fait l'objet d'un audit, en décembre. Le rapport de l'auditeur a été remis au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 et le comité de labellisation du cluster Green prendra sa décision à la fin du premier semestre.



## Une politique, quatre axes

La politique RSE de la Société Aéroportuaire a été formalisée à la fin du deuxième trimestre, au terme d'un travail collégial et d'une consultation des différentes parties prenantes de l'aéroport. Elle s'articule en quatre axes :

### 1 La gouvernance comme « capitaine »

La Réunion porte historiquement et dans son nom même la force d'une communauté soudée : nous entendons y être fidèles en faisant largement appel à des processus de co-construction, de la stratégie aux opérations.

### 2 L'humain au cœur de notre écosystème

Les femmes et les hommes de l'entreprise se mobilisent, au quotidien dans leurs missions et fonctions respectives, ayant à cœur de servir les passagers, les partenaires, les clients ou les fournisseurs.

### 3 Le développement et la valorisation de territoire comme ambition

Nous favorisons la circulation des biens et des richesses, nous préservons notre territoire et nous soutenons son écosystème.

### 4 La préservation de notre environnement comme condition

Un des enjeux de ces prochaines années est celui du changement climatique, couplé à celui de la préservation de la biodiversité.

## Medef Business Award

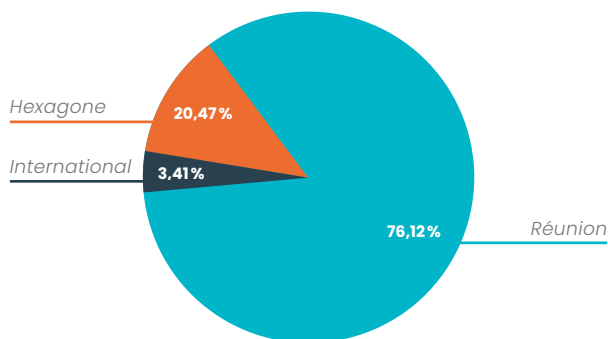
La Société Aéroportuaire a reçu le 4 septembre le Prix de l'Inspiration lors des Medef Business Award 2024. Ce prix est venu récompenser le travail sur la nouvelle aérogare, démontrant qu'il était possible de se passer de climatisation dans un terminal aéroportuaire en milieu tropical. Le jury a souligné le caractère inspirant de cette réalisation.

# ANCRAGE TERRITORIAL

## Achats responsables

En novembre 2023, la Société Aéroportuaire devenait la première entreprise réunionnaise à être labellisée « Relation Fournisseurs, Achats Responsables » (RFAR). Cette reconnaissance, valant certification ISO 20400, distingue les opérateurs faisant preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs. Le 2 avril 2024, elle a obtenu le renouvellement du label, dont le périmètre a été étendu aux marchés de travaux (il concernait jusqu'alors les services et les prestations). Une attention particulière est portée à l'achat local : en 2024, près de la moitié du montant des factures payées par l'aéroport, soit 24 millions d'euros, l'a été à des acteurs économiques réunionnais. Le délai moyen de paiement des factures s'est établi à 30 jours sur l'exercice.

### ORIGINE DES ACHATS RÉALISÉS EN 2024 PAR L'AÉROPORT



## Engagement culturel

L'ancrage territorial de l'aéroport La Réunion Roland Garros est également illustré par le soutien régulièrement apporté à des acteurs du monde culturel insulaire. En 2024, la Société Aéroportuaire a notamment confié au fonds Réunion des Talents la conception d'un parcours artistique au sein de l'aérogare départ, du hall public à la salle d'embarquement. À partir du mois d'avril, six artistes réunionnais ont exposé des œuvres évoquant la diversité de la nature locale. En septembre, une campagne d'appel à talents a d'autre part été lancée sur les réseaux sociaux pour constituer le pool d'artistes que l'aéroport pourrait choisir lors de ses manifestations. 139 inscriptions ont été enregistrées.

## Ouverture aux scolaires

Comme chaque année depuis plus de vingt ans, l'aéroport répond entre les mois de septembre à juin aux sollicitations des établissements scolaires, en proposant des visites et des présentations de ses missions. En 2024, 14 visites scolaires ont été réalisées au bénéfice de 250 jeunes de classes de 3<sup>ème</sup>, de BTS ou encore de l'Escadrille Air Jeunesse et de la formation professionnelle.

Quatre programmes de découverte ont été construits par les services et sont désormais proposés (métiers de la défense et de la sécurité, de l'accueil touristique et commercial, de la logistique et du transport, des opérations aéroportuaires).

La Société Aéroportuaire a également signé en 2024 un partenariat avec l'association Ensemble en Stage qui mène des actions innovantes en faveur de l'insertion et de l'égalité des chances à destination des filles et garçons des quartiers prioritaires.



# GOVERNANCE ET GESTION DES RISQUES

La bonne marche de l'entreprise impose un contrôle interne permanent et la mise en œuvre d'une stratégie de management des risques (techniques, financiers, liés à l'exploitation, à la sécurité, à la sûreté...), sous la responsabilité du secrétariat général.

## Audits et contrôle interne

La cartographie des risques en place et son suivi régulier a permis les ajustements, en particulier sur les investissements et les charges, rendus nécessaires en début d'année pour préserver la trésorerie de l'entreprise.

Les mesures de réduction de certains risques ont ainsi été complétées permettant une plus grande agilité dans les prises de décisions.

En outre, la quasi-totalité des recommandations formulées par la Cour des comptes dans son rapport fait écho à des constatations opérées à l'occasion des audits internes réalisés. Les plans d'actions correctifs sont ainsi anticipés et ont déjà apporté des améliorations notables en 2024. Preuve que le mode opératoire est efficace et qu'il convient de garder le cap sur le plan annuel d'audit !

## Alerte aux faux comptes

Une multitude de faux comptes a été détectée en septembre sur les réseaux sociaux, utilisant le nom « Aéroport Roland Garros », « Roland Garros » ou « Réunion Airport », pour proposer à la vente des bagages prétendument perdus à l'aéroport et vendus deux euros l'unité. Ils ont été signalés auprès de Meta, la presse a été alertée, une plainte a été déposée... L'arnaque a cessé trois semaines après avoir été découverte.

## Audits de surveillance

En août, la Direction de la Sécurité de l'Aviation Civile-océan Indien, autorité de surveillance de la plateforme, a lancé un nouveau cycle d'audit de trois ans, conjointement avec le Service Technique de l'Aviation Civile. Les premiers audits ont porté sur la lutte contre l'incendie, la fourniture de carburant, l'énergie et le balisage. Ces audits ont souligné les améliorations apportées par le déploiement de l'outil Synapse et le bon état général de la plateforme.

## Santé et sécurité au travail

L'aéroport a initié, en 2024, un process de management de la santé-sécurité au travail. Ce projet a été réalisé en partenariat avec les membres du CSE mandaté à la CSSCT.

La Société Aéroportuaire a présidé à la création d'un Collège Interentreprises de sécurité, santé et conditions de travail sur la plateforme. Il rassemble des compagnies aériennes, des assistants, des prestataires et des clients hébergés et a pour objectifs de faciliter les échanges entre les différents interlocuteurs prévention, de coordonner et planifier la prévention des risques liés à la coactivité, de mutualiser les compétences et les moyens.

## Risques naturels

L'aéroport fait partie des douze plateformes françaises invitées à présenter fin 2024 une étude de leur vulnérabilité au changement climatique et une ébauche de plan d'actions intégrant une première estimation des coûts à engager, dans le cadre du Plan national d'adaptation au changement climatique (PNACC). D'ici fin 2025, la Société devra finaliser un plan détaillé contenant des propositions précises et chiffrées, à court, moyen et long terme, selon les différentes hypothèses du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).



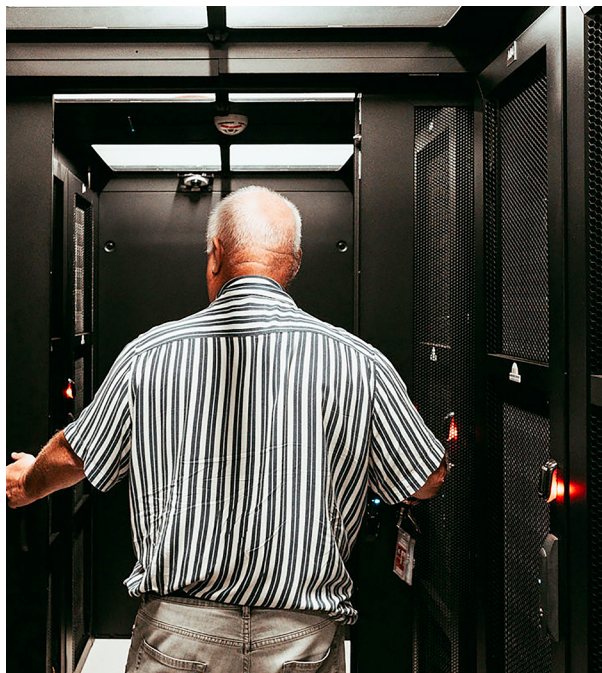
## Risques aéronautiques : exercice crash le 15 mai

Les exercices de sécurité aéroportuaire étaient jusqu'alors organisés directement par la Préfecture. À la suite d'une évolution réglementaire, la Société Aéroportuaire a eu la charge d'en organiser un pour la première fois en 2024. Le 15 mai, la sortie de piste d'un Boeing 777, suivie d'un incendie, a été simulée. 150 figurants ont joué les passagers fictifs, victimes ou autres impliqués dans cet événement.

De nombreux acteurs ont été mobilisés, en présence du Préfet, afin de déployer les moyens nécessaires à la gestion d'un tel accident.

Des observateurs des aéroports de Madagascar, des Seychelles, de Maurice et de Mayotte ont également été conviés à assister à l'exercice.

Le prochain exercice de grande ampleur sera organisé par la Préfecture en 2026, puis la Société Aéroportuaire sera appelée à diriger le suivant en 2028.



## Cybersécurité et risques informatiques

Un important travail a été mené en début d'année pour vérifier les nouveaux systèmes et équipements déployés dans le cadre de la mise en service de la nouvelle aérogare (tri et convoyage des bagages, contrôle des bagages en soute, contrôles d'accès physique, gestion de flux des passagers...

L'année 2024 a également été marquée par les premiers audits réglementaires réalisés par des auditeurs de l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) sur les systèmes d'information aéroportuaire, de traitement et d'inspection des bagages. Ils ont révélé des niveaux de conformité réglementaires supérieurs à 80% et des points de non-conformité déjà connus et en cours de traitement.

Les travaux de la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI), se sont poursuivis, dans l'objectif d'obtenir la certification ISO 27001 à l'horizon 2027. Après un premier audit à blanc, un plan d'action a été validé en 2024. Il prévoit la création du SMSI avant octobre 2025, pour répondre aux exigences réglementaires de l'Agence de l'Union européenne pour la Sécurité Aérienne.

La formation et la sensibilisation des collaborateurs aux risques cyber se sont d'autre part poursuivies tout au long de l'année. Des progrès notables ont été enregistrés lors des tests d'hameçonnage : le taux de clics à la réception de courriels suspects est tombé à 1%, contre 20% un an plus tôt.

# ENVIRONNEMENT



## Énergie : croissance de la consommation maîtrisée

Malgré la mise en service de l'aérogare, l'installation de nouveaux équipements de recharge des véhicules électriques et la croissance de l'activité, la consommation totale d'électricité des installations de la Société Aéroportuaire a augmenté de 3% seulement en 2024 par rapport à 2023. Cette hausse a été compensée en partie par celle de la production photovoltaïque et les actions de maîtrise des dépenses énergétiques. La maintenance proactive des centrales photovoltaïques a permis d'optimiser leur rendement, notamment sur la centrale en ombrière sur le parking public. La production d'électricité solaire répond à près de 30% des besoins annuels de la plateforme. Le recours à la ventilation naturelle dans la nouvelle aérogare permet à l'aéroport d'économiser 150 000 euros par an d'électricité, par rapport à un terminal climatisé de mêmes dimensions.

## Des feuilles de route pour les prochaines décennies

La Direction développement durable de la Société Aéroportuaire a élaboré en 2024 trois schémas directeurs qui tracent la feuille de route environnementale de l'aéroport Roland Garros au cours des prochaines décennies. Le schéma directeur de la transition écologique liste les dix grands thèmes sur lesquelles doivent porter les actions de la Société Aéroportuaire à l'horizon 2040 : énergie, déchets, eau, responsabilité sociétale, qualité de l'air, bruit, plan de mobilité, achats, biodiversité, risques naturels et changement climatique. Le schéma directeur de la transition énergétique, qui doit être validé par le conseil de surveillance en 2025, trace la route vers une décarbonation progressive d'ici 2050.

Ce document inclut un schéma directeur de la Maîtrise de la Demande en Énergie (MDE). Il se base sur l'audit de performance énergétique de l'aéroport, mis à jour en 2023 et qui identifie les pistes de progrès permettant de maîtriser les consommations sans altérer la qualité des services offerts aux passagers. 22 actions réalisables ont été identifiées et font chacune l'objet d'une fiche. Elles permettraient de réduire de 19% la consommation de l'aéroport.



## Bilan carbone : émissions en baisse de 16 %

Le bilan carbone 2023, réalisé en février 2024, fait apparaître une baisse significative des émissions sur le scope 2 (liées aux consommations d'électricité), malgré une augmentation de 13% du nombre de passagers.

Elle découle notamment des évolutions du mix énergétique réunionnais. La part de l'hydraulique en augmentation dans la production d'électricité et la conversion progressive des centrales ont généré une baisse de 19 % de l'intensité carbone du mix électrique réunionnais.

Au bilan, les émissions totales des scopes 1 et 2 de l'aéroport passent de 4 327 à 3 632 tonnes équivalent CO<sub>2</sub>, soit une réduction de 16%.

Les centrales photovoltaïques ont produit environ 2,1 GWh sur l'année représentant 24% d'émissions évitées pour l'aéroport sur les scopes 1 et 2. Pour rappel, l'essentiel des émissions mesurées sur l'aéroport sont celles du scope 3 (71 501 teq CO<sub>2</sub>), principalement liées aux atterrissages et décollages des avions et aux déplacements des passagers.

## Des déchets mieux valorisés

Le taux de valorisation des déchets gérés par la Société Aéroportuaire atteignait 47% au 4<sup>e</sup> trimestre 2024 et 46,2% en moyenne sur l'année, contre 30% en 2023. Ce résultat, lié à une meilleure captation des déchets valorisables, est notablement supérieur à ceux des années précédentes. Il semble mettre fin à un cycle de près de dix ans de dégradation continue du taux de valorisation des déchets de l'aéroport.



## Airport Carbon Accréditation : vers l'ACA 4+

L'audit de renouvellement de l'Airport Carbon Accréditation, qui évalue de manière indépendante les efforts déployés par les aéroports pour gérer et réduire leurs émissions de carbone, s'est conclu favorablement. L'aéroport est accrédité au niveau 3 et veut aller plus loin. En concertation avec les principales parties prenantes de la plateforme, la décision a été prise en 2024 de viser le niveau 4+ de la certification ACA. Cette accréditation est particulièrement exigeante : elle consiste à définir une stratégie de gestion du carbone à long terme visant à atteindre les objectifs de l'accord de Paris et à compenser les émissions de carbone résiduelles de la plateforme des scopes 1 et 2. Son obtention ferait de l'aéroport Roland Garros le sixième en France et le second dans la zone Afrique à atteindre ce niveau.



## Clean up Day : haro sur les mégots

La Société Aéroportuaire a participé au Clean up Day 2024, le 18 septembre, en organisant une opération médiatisée de ramassage des déchets ciblant plus particulièrement les mégots de cigarettes. Une boîte à mégots a été inaugurée devant l'aérogare Départ, dans le cadre d'un partenariat entre l'aéroport Roland Garros et le Lion's Club Réunion Renaissance de Saint-Denis.

OBJECTIF  
**ZÉRO MÉGOT**  
DANS LA NATURE

*Les dix priorités  
à horizon 2024 : énergie,  
déchets, eau, air, bruit, mobilité,  
achats responsables, biodiversité,  
responsabilité sociétale,  
et résilience face aux risques naturels  
et au changement climatique.*



# VIE SOCIALE DE L'ENTREPRISE



## Nouvel accord d'intéressement

Un nouvel accord d'intéressement a été signé le 28 mai 2024, le précédent étant arrivé à son terme. L'intéressement se déclenchera si le résultat net de l'exercice de l'entreprise est au moins égal à 3,5% du chiffre d'affaires (hors TSS, taxe de sureté et de sécurité) de l'exercice. Si ce critère est rempli, une enveloppe théorique d'intéressement est arrêtée. Elle correspond à 3% de l'Excédent Brut d'Exploitation de l'année précédente, plafonnée à 4% de la masse salariale brute avec charges. L'intéressement effectivement déclenché est ensuite pondéré selon plusieurs critères (un critère financier, un critère relatif à la réduction de l'émission des gaz à effet de serre de l'aéroport et un critère relatif à la santé et sécurité au travail).

Cet accord est conclu pour trois exercices, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024 jusqu'au 31 décembre 2026.

## Qualité de vie et conditions de travail

En application du protocole des négociations annuelles obligatoires signé en avril 2023, la Société Aéroportuaire, après sélection selon les formes des marchés publics, a retenu fin 2024 un cabinet pour l'accompagner dans sa démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail.

## Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences

Un bilan des 14 actions prévues à l'accord sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) a été présenté en réunion du Comité Social et Économique le 3 décembre. Le taux de réalisation est très satisfaisant (près de 80%).

## Sensibilisation sur le handicap

Une campagne de sensibilisation a été organisée auprès du personnel à travers un jeu numérique interactif, proposé par l'Agefiph, association d'aide à l'emploi des personnes en situation de handicap, afin d'œuvrer en faveur de l'inclusion.

Par ailleurs, le comité de pilotage Handicap créé au sein de la Société Aéroportuaire, s'est réuni en novembre et décembre pour travailler à la mise à jour du plan d'actions et à l'élaboration d'une politique Handicap.



## Droits des femmes, égalité professionnelle et mixité

Le 8 mars 2024, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, les collaboratrices de la Société Aéroportuaire se sont retrouvées au cours d'une matinée d'échanges et de partages. Ensemble, elles ont réalisé une « Fresque de l'équité ». Cette fresque vise à faire émerger des idées d'actions concrètes à mettre en place, notamment en vue du renouvellement de l'accord d'égalité professionnelle, en décembre 2025. En parallèle, la Direction des Ressources Humaines a lancé une nouvelle campagne de sensibilisation à l'égalité professionnelle, via des vidéos et des affiches diffusées sur l'intranet de l'entreprise.

De même, les 13 et 14 novembre, les responsables de service de l'aéroport ont été formés à l'égalité professionnelle et ont, eux aussi, élaboré une « Fresque de l'équité » et formulé des propositions d'actions. Un focus a d'autre part été consacré au harcèlement sexuel et aux agissements sexuels et sexistes.

Une action de sensibilisation à la mixité a d'autre part été menée le 8 octobre, lors de l'accueil de 24 collégiens saint-louisien par la Société Aéroportuaire. Une femme manutentionnaire cariste et un homme infirmier ont témoigné auprès des élèves.







# INVESTISSEMENTS ET TRAVAUX

# 20 millions d’euros investis en 2024

Les investissements réalisés en 2024 ont financé la fin de la construction de la nouvelle aérogare, la modernisation des systèmes d’information, le projet immobilier Kerval...

## Le programme d’investissement allégé

Le budget d’investissements prévus pour 2024 a fait l’objet d’une révision exceptionnelle en juin. L’enveloppe initiale de 44,9 millions d’euros a été ramenée à 31,3 millions. 20,2 millions d’euros ont finalement été investis sur l’exercice.

Plus de la moitié de ce montant a été consacré à la fin des aménagements de la nouvelle aérogare et de la mise en place du nouveau système de traitement des bagages. Près de 2,5 millions d’euros ont d’autre part été investis dans la modernisation des systèmes d’information de l’aéroport et la poursuite du projet immobilier Kerval, à l’entrée du domaine aéroportuaire, a consommé une enveloppe de près d’un million d’euros.

Le plan de financement du développement de l’aéroport Roland Garros fait appel, en premier lieu, à la capacité d’autofinancement de la Société Aéroportuaire, le complément étant apporté par des fonds publics et le recours à l’emprunt.

Un tirage de 30 millions d’euros a ainsi été effectué auprès de la Banque européenne d’investissement en décembre 2024. Ce tirage est le dernier autorisé dans le cadre du contrat signé en 2017 avec la BEI. Il permettra de financer les investissements programmés à partir de 2025. Les montants non nécessaires à court terme sont placés sous forme de compte à terme qui compense une large partie des intérêts payés à la BEI sur les montants non encore utilisés et réduit les frais financiers de la Société Aéroportuaire.

Les fonds publics dont bénéficie l’aéroport sont essentiellement ceux du programme européen FEDER, dans le cadre des conventions qui sont arrivées à échéance le 31 décembre 2023. En 2024, la Société Aéroportuaire a reçu les soldes de ces conventions pour un montant de 15 millions d’euros.

### LES INVESTISSEMENTS EN 2024 EN K€

Nouvelle aérogare	11 277
Aire de trafic	642
Modernisation du fret	324
Parcs et accès	695
Centrale photovoltaïque et ombrières	20
Installations techniques	455
Entretien du patrimoine bâti	286
Entretien des infrastructures et chaussées	150
Sûreté	802
Systèmes d’information	2 499
SSLIA	266
Kerval	946
Autres	1 091
Masse salariale immobilisée pour les investissements	752
TOTAL	20 204





## Derniers aménagements de la nouvelle aérogare

La finalisation des aménagements de la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées, mise en service le 26 mars, et la poursuite d'opérations connexes de réaménagement dans l'aérogare départs ont représenté un investissement global de 9,7 millions d'euros en 2024. L'acquisition de matériels pour le nouveau système de tri bagages et les équipements de détection d'explosifs dans les bagages de soute ont consommé près de 3 millions d'euros. Les études et les travaux correspondant à l'achèvement de l'extension ouest et aux derniers aménagements de la nouvelle aérogare arrivée ont représenté un investissement de 6,7 millions d'euros.

Les travaux de modernisation du système de traitement des bagages se sont poursuivis jusqu'à la mi-décembre, à la veille de la haute saison de l'été austral, au sous-sol de l'aérogare départ. Les anciens convoyeurs ont été progressivement remplacés entre les banques d'enregistrement et les nouveaux tomographes détecteurs d'explosifs. Des travaux dans la zone de l'aérogare qui accueillait les anciens tapis de livraison des bagages ont permis l'installation d'auvettes de contrôle des passagers à l'arrivée par les agents de la Police aux frontières.

1,6 million d'euros ont d'autre part été investis dans des opérations connexes, en majorité pour des acquisitions d'équipements de signalétique et de mobilier, mais aussi des études et quelques travaux d'harmonisation des espaces entre l'ancienne et la nouvelle aérogare.

## Kerval : premières livraisons, poursuite des travaux

La construction de l'ensemble immobilier Kerval, dont la Société Aéroportuaire est actionnaire à hauteur de 33% aux côtés d'Opale-Alseï, s'est poursuivie en 2024. L'aéroport y a investi 946 000 euros pour l'aménagement des locaux. Une partie des bâtiments ont été livrés en cours d'exercice et les services administratifs de la Société Aéroportuaire y ont emménagé en septembre. Le Kerval se compose de bureaux, d'un hôtel, d'un espace de coworking, d'une salle de sport, d'une offre de restauration, d'une crèche... qui entreront progressivement en fonctionnement en 2025.

*Le Kerval se compose de bureaux, d'un hôtel, d'un espace de coworking, d'une salle de sport, d'une offre de restauration, d'une crèche...*







## Parcs et accès : plusieurs projets en cours

Les études et les travaux d'extension et de développement des parkings automobiles et d'aménagements des accès et des abords des aérogares se sont poursuivis en 2024. Lancée en 2023, la création d'un parking provisoire de 70 places, dit « P6 », à proximité de l'ensemble immobilier Kerval s'est achevée en 2024. Il est mis à la disposition des salariés de la Société Aéroportuaire le temps de trouver une solution plus pérenne.

Un nouveau parking de 400 places, est d'autre part en projet sur une partie de l'emprise de l'ex-club hippique, rachetée par la Société Aéroportuaire. 50 % d'ombrières photovoltaïques sont prévues sur la surface. La démolition des derniers bâtiments existants sur la parcelle s'est terminée fin 2024.

Des études ont d'autre part été lancées en vue de la création d'une nouvelle dépose-minute devant le terminal départ, intégrant des aménagements paysagers le long de l'aérogare. Le réaménagement de l'ancien bâtiment des loueurs de voitures a également été mis à l'étude. Il est destiné à accueillir les occupants des bâtiments modulaires qui devront être démolis pour créer la nouvelle dépose-minute. La création d'une aire de stationnement en pré-attente pour les bus de tourisme et de transport des équipages a enfin fait l'objet de premières études en 2024.

## Systèmes d'information

En 2024, la Direction des Systèmes d'Information a investi près de 2,5 millions d'euros pour renforcer la cybersécurité et accompagner les métiers. Plus de 1,8 million d'euros ont été consacrés à la protection des SI sensibles, avec une nouvelle architecture dédiée et un réseau de communication sécurisé. En parallèle, des projets structurants ont amélioré l'expérience passager (bornes libre-service, nouveaux équipements comptoirs, écrans d'information) et les outils de travail des équipes (renouvellement du parc informatique, visioconférence unifiée).

## Refonte des aires de trafic : lancement des études

Les études pour la refonte des aires de trafic et des chaussées aéronautiques ont démarré en 2024. Le projet est lié à l'évolution de la réglementation européenne, qui impose aux aéroports de fournir de l'électricité et de l'air conditionné aux avions stationnant sur les parkings, pour mettre fin à l'utilisation de groupes électrogènes énergivores par les compagnies. L'aéroport doit pour cela modifier la structure des postes de stationnement et de la voie de service, tout en procédant à la réhabilitation des taxiways, de la signalisation, du balisage lumineux, de l'éclairage, du réseau enterré d'alimentation en kérosène...





# FINANCES



# Poursuite de la croissance, hausse des charges

Le chiffre d'affaires de la Société Aéroportuaire a poursuivi sa progression en 2024. Son résultat d'exploitation est nettement positif, malgré une montée des charges liée à l'extension des installations.

Chiffre d'affaires net  
88,3 M€

Résultat d'exploitation  
9 551 K€

La progression des produits d'exploitation de la Société Aéroportuaire s'est poursuivie en 2024 (+12%). Le chiffre d'affaires des activités aéronautiques s'inscrit à la hausse, comme celui des activités extra-aéronautiques. L'exercice a également été marqué par l'augmentation significative des charges d'exploitation (+15%), notamment liée à l'extension des installations. Les besoins liés à la mise en service de la nouvelle aérogare ont entraîné une hausse des dépenses (nettoyage, entretien, maintenance). Le montant des achats et des services extérieurs nécessaires à l'exercice des missions régaliennes a d'autre part augmenté de 22% sur un an.

Les revenus générés par la croissance des activités ont toutefois permis de compenser ces hausses. Le résultat d'exploitation affiché pour l'année 2024 (9,6 M€) est nettement supérieur à la prévision budgétaire, mais en baisse de 7% par rapport à l'exercice précédent.

Les dotations aux amortissements et provisions ont atteint un niveau élevé (22,4 M, +13%), freinant la croissance du résultat.

Affecté par l'augmentation des charges d'exploitation, l'Excédent Brut d'Exploitation s'inscrit à la baisse (-4%) par rapport à l'année passée à 82,6 M€, un montant toutefois supérieur à la prévision budgétaire. La Société Aéroportuaire a terminé l'exercice 2024 avec une capacité d'autofinancement de 24,2 M€, en recul de 5% par rapport à l'exercice précédent.



## ÉVOLUTION DE L'EXPLOITATION DE LA SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE

en K€	2021	2022	2023	2024	Δ2024 /2023
<b>Produits d'exploitation</b>	51 128	73 105	82 384	92 843	<b>+12%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	51 615	59 132	72 580	83 291	<b>+15%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	-487	13 973	10 254	9 551	<b>-7%</b>
<b>Excédent brut d'exploitation</b>	13 356	28 765	29 783	28 565	<b>-4%</b>



# Chiffre d'affaires en hausse de 8 %

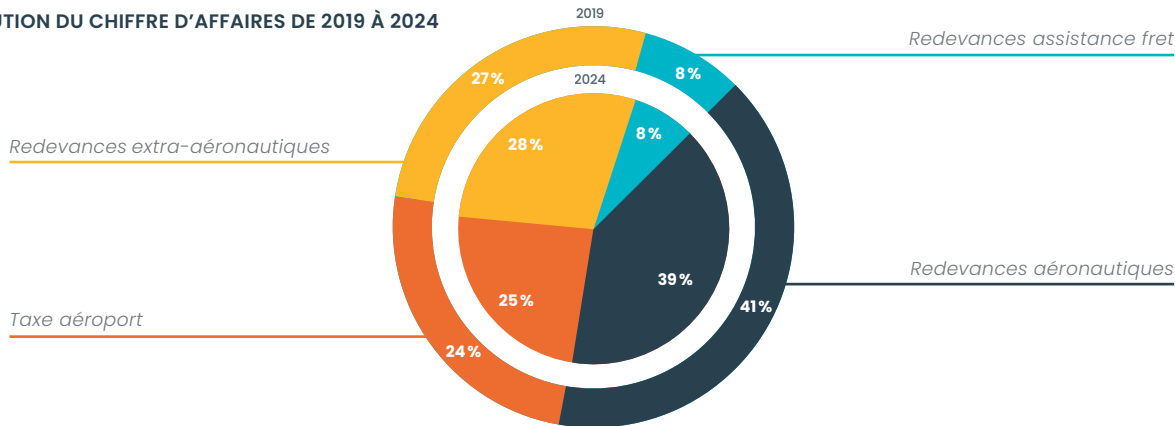
Le chiffre d'affaires 2024 de la Société Aéroportuaire atteint 88,308 millions d'euros, en hausse de 8 % par rapport à l'exercice précédent.

Les recettes des redevances aéronautiques enregistrent une progression de 3 %, supérieure à celle du trafic passagers, principalement sous l'effet de la hausse des tarifs aéronautiques appliquée à partir d'avril 2024 (+3 %).

Le chiffre d'affaires extra-aéronautique progresse pour sa part de 5 %. Les redevances domaniales sont en hausse de 1 % alors que le chiffre d'affaires commercial de la Société Aéroportuaire est en augmentation de 4 % (voir page 15). Les recettes du stationnement poursuivent leur progression (+15 %)

Le chiffre d'affaires de l'assistance fret atteint pour sa part 6,9 M€, en forte progression (+16 %) par rapport à 2023, grâce à l'augmentation des tonnages traités et à un effet prix (augmentation tarifaire et développement des services secondaires proposés à l'aérogare fret). La forte hausse de la taxe d'aéroport, qui n'a pas d'effet sur le résultat de la Société Aéroportuaire, découle pour sa part de l'augmentation du coût des missions régaliennes de sûreté (voir page suivante).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE 2019 À 2024



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

en K€	2020	2021	2022	2023	2024	Δ2024 /2023
Redevances aéronautiques	14 771	17 909	29 303	33 153	34 066	+3%
Redevances extra-aéronautiques	11 550	13 745	20 910	23 384	24 592	+5%
Taxe aéroport	12 128	12 413	15 951	19 139	22 753	+19%
Redevances assistance fret	4 797	5 168	5 834	5 942	6 896	+16%
Chiffre d'affaires total	43 246	49 235	71 999	81 617	88 308	+8%

# Charges d'exploitation en hausse de 15 %

L'augmentation de 15% des charges d'exploitation enregistrée en 2024 provient notamment de celle des achats et recours aux services extérieurs. Cette progression significative découle en partie de la mise en exploitation de la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées, qui génère des dépenses nouvelles de nettoyage, d'entretien et de maintenance. Les achats d'électricité ont également augmenté de 32% sur l'exercice.

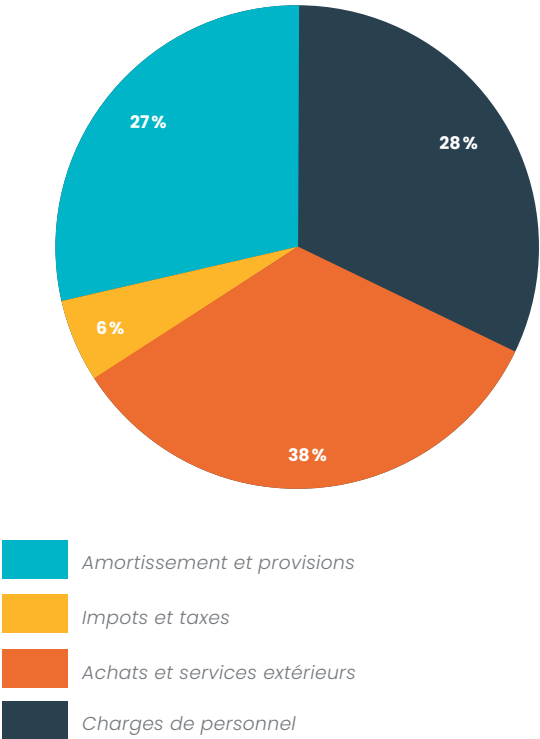
La hausse des charges est également liée à celle des coûts de sous-traitance des missions régaliennes. Les dysfonctionnements des nouveaux équipements de détection d'explosifs dans les bagages de soute ont en effet nécessité un recours important à du personnel de manutention et à des équipes cynophiles au second semestre.

La masse salariale de la Société Aéroportuaire a atteint 23,7 millions d'euros en 2024, en hausse de 7%. Le montant global des salaires et traitement a progressé de 3%, celui des charges sociales de 15%.

Les dotations aux amortissements et aux provisions sont en hausse de 16%.

Les impôts et taxes payés par la Société Aéroportuaire ont enfin augmenté de 7% sur l'exercice principalement en raison de la hausse de la taxe foncière.

VENTILATION DES COÛTS D'EXPLOITATION 2024



ÉVOLUTION DES COÛTS D'EXPLOITATION

en K€	2020	2021	2022	2023	2024	Δ2024 /2023
Achats et services extérieurs	16 172	16 095	21 086	25 706	31 764	+24 %
Impôts et taxes	4 792	3 266	3 641	4 740	5 086	+7 %
Charges de personnel	16 755	17 050	19 125	22 148	23 693	+7 %
Dotations aux amortissements et aux provisions	15 261	14 558	15 205	19 899	22 418	+13 %
Autres charges	268	646	75	87	331	NS
Total	53 248	51 615	59 132	72 580	83 292	+15 %





# PERS- PECTIVES 2025

## La salle d'embarquement agrandie

Après la validation du schéma directeur de l'aérogare départ, la première action consiste à réaliser un agrandissement transitoire de la salle d'embarquement. 1 500 m<sup>2</sup> seront gagnés sur l'emprise de l'ancienne salle de livraison des bagages, pour une mise en service de l'extension en juillet 2025, début de la haute saison d'hiver austral.

## Modernisation de l'aérogare fret

Des travaux sont programmés d'avril à octobre pour augmenter ses capacités de traitement des marchandises, à l'import comme à l'export. Les travaux consisteront à augmenter les capacités de stockage en froid du terminal, à améliorer ses performances énergétiques et son isolation.

## Début des travaux sur les aires de trafic

Le démarrage des travaux est programmé au 4<sup>e</sup> trimestre 2025. Près de 32 millions d'euros seront investis au total dans la modernisation des aires de trafic d'ici 2028.

## La digitalisation accélère

L'année 2025 voit l'accélération de la transformation digitale de la SA, avec notamment la poursuite du déploiement des nouveaux écrans de téléaffichage, la mise en place de la Dépose Bagage Automatique (DBA) et des premiers points de contrôle automatisés PARAFE.

## Vie sociale

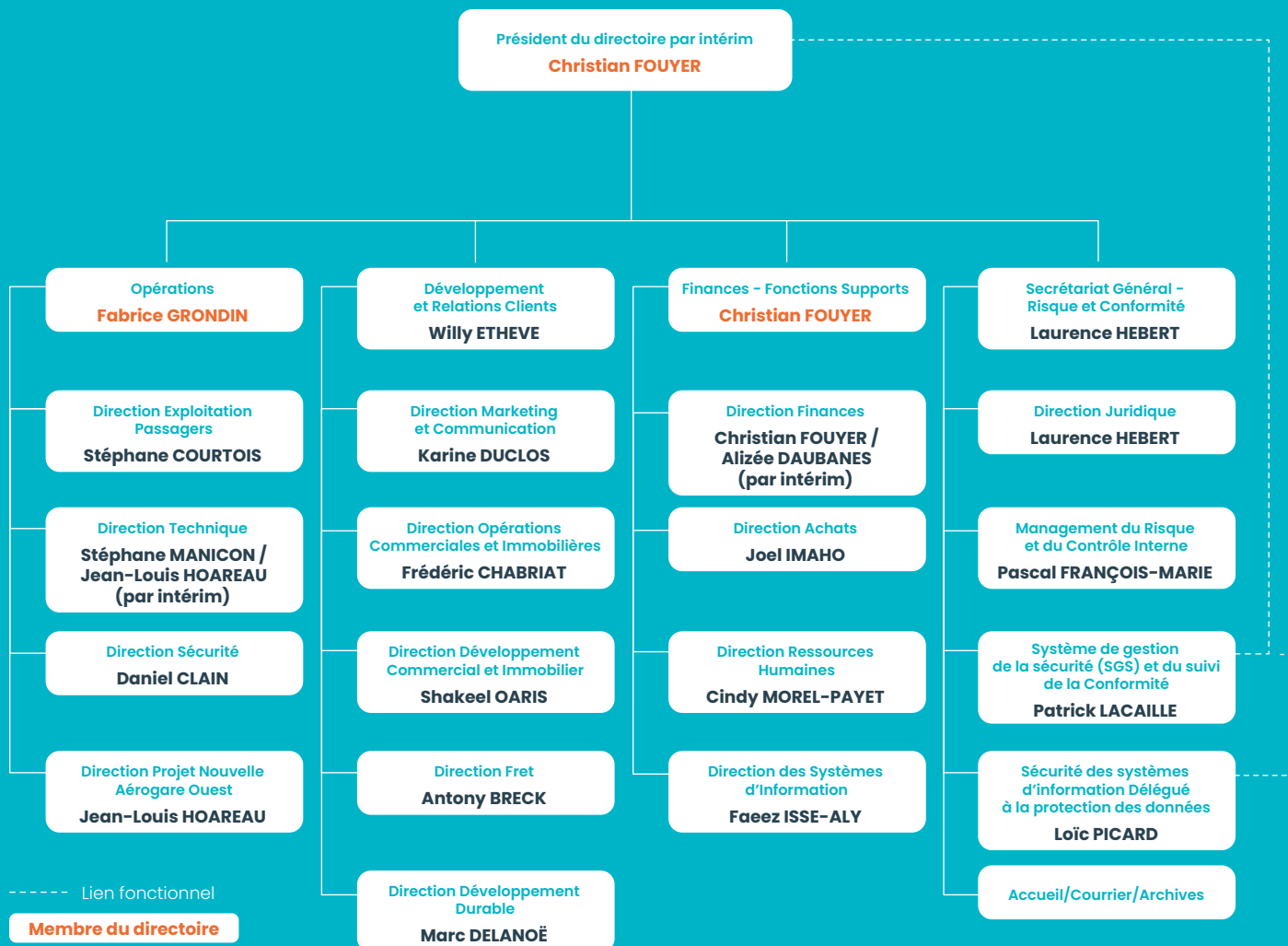
La mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences se poursuit. Les actions prévues sont déjà réalisées à 80 %. La démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail est désormais accompagnée par un cabinet spécialisé.

## Prévisions budgétaires

Principales orientations et objectifs financiers du budget 2025 :

- › hypothèse de stabilisation du trafic par rapport à 2024
- › 26,4 millions d'euros d'investissements, dont 5,6 M€ pour la refonte des aires de trafic, 4,6 M€ pour la suite des travaux dans le terminal départ et 4,6 M€ pour la modernisation du fret...
- › Chiffre d'affaires prévisionnel : 89,3 M€
- › Excédent Brut d'Exploitation prévisionnel : 25,1 M€
- › Capacité d'autofinancement prévisionnelle : 20,8 M€

# ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DE LA SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE





# CONSEIL DE SURVEILLANCE 2023 - 2026

## REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

- **Claire DREYFUS-CLOAREC**  
Présidente du Conseil de Surveillance
- **Séverine CATHALA**
- **Georges DESCLAUX**
- **Frédérique DUGUE**
- **Patrice LATRON**
- **Christian MARTY**  
Président Comité investissements
- **Ludovic ROBERT**
- **Olivier VASSEROT**  
Président Comité audit et rémunérations

## REPRÉSENTANTS DES COLLECTIVITÉS LOCALES

- **Ericka BAREIGTS**  
Région Réunion
- **Normane OMARJEE**  
Région Réunion
- **Richard NIRLO**  
Commune de Sainte-Marie

## REPRÉSENTANTS DE LA CCI RÉUNION

- **Pierrick ROBERT**  
Vice-Président
- **Marie-Nadine ANGELIE**
- **Patricia PAOLI**
- **Régis RAMSAMY**

## CONTRÔLE GÉNÉRAL ÉCONOMIQUE & FINANCIER

- **Iris RABENJA**

## COMMISSAIRE AUX COMPTES

- **Stéphane MARFISI**

## CENSEURS

- **Christophe MORNON**  
DGAC
- **Rémy LAGOURGUE**  
Conseil Départemental
- **Maurice GIRONCEL**  
CINOR

## REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

- **Frédéric BORDIER**  
Collège agents de maîtrise
- **Paul BUPTO**
- **Samuel CHEVALIER**  
Collège employés
- **Pierre LEBEAU**  
Collège cadres

## DIRECTOIRE

- **Christian FOUYER**  
Président du Directoire par intérim
- **Fabrice GRONDIN**  
Membre du Directoire







## S.A. AÉROPORT LA RÉUNION ROLAND GARROS

74 avenue Roland Garros, Aérogare Passagers  
97438 Sainte-Marie La Réunion

reunion.aeroport.fr |    

